

INFORME 2:

**PROPUESTAS DE SOLUCIÓN A
NECESIDADES IDENTIFICADAS**

Diciembre 2024

CONTENIDOS

1. Diagnóstico participativo y levantamiento de necesidades
2. Los socios comunitarios
3. Diseño de proyectos y/o Prototipos
 - 3.1 Etapas principales
 - 3.2 Características principales de los proyectos y/o prototipos
 - 3.3 El análisis técnico y la perspectiva pedagógica en los proyectos A+S 2024
4. Nómina de carreras, proyectos y socios comunitarios 2024
5. Palabras de cierre
6. Bibliografía

Introducción

El presente informe tiene como objetivo documentar el proceso de diseño, desarrollo y evaluación de propuestas y prototipos realizados en el marco del pilotaje de la metodología Aprendizaje + Servicio (A+S) implementado durante el año 2024 por el CFT Juan Bohon. Este proyecto surge como una respuesta institucional a la necesidad de articular el aprendizaje académico con las problemáticas reales de la comunidad, promoviendo la formación integral de los estudiantes y fortaleciendo los lazos con los socios comunitarios.

La metodología A+S integra elementos de aprendizaje experiencial, colaboración interdisciplinaria y compromiso social, posicionándose como una herramienta educativa clave para la formación técnico-profesional. A través de esta experiencia, los estudiantes no solo adquieren competencias técnicas, sino que también desarrollan habilidades transversales, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas complejos.

El pilotaje 2024 permitió al CFT Juan Bohon explorar nuevas formas de vinculación con el medio, ofreciendo soluciones prácticas a las necesidades de las comunidades participantes. Este informe detalla cada una de las etapas del proceso, desde el diagnóstico de necesidades hasta la evaluación final de los prototipos, destacando los aprendizajes generados y las oportunidades de mejora para futuras implementaciones.

Además, el informe busca posicionar esta experiencia como un referente para la implementación de metodologías activas en instituciones de educación técnico-profesional, destacando su capacidad para fortalecer tanto el currículo académico como los lazos con el entorno comunitario.

1. Diagnóstico participativo y levantamiento de necesidades

El levantamiento de necesidades fue una de las etapas fundamentales del pilotaje, ya que permitió identificar socios comunitarios y las áreas clave en las que los estudiantes podían aportar soluciones efectivas a través del despliegue de las competencias correspondientes a sus especialidades técnicas. Este proceso se llevó a cabo en colaboración con los socios comunitarios, quienes proporcionaron información valiosa sobre las problemáticas más urgentes que enfrentan.

La **etapa de Diagnóstico Participativo de Necesidades** es fundamental para garantizar que los proyectos A+S sean pertinentes y efectivos en su impacto comunitario. Este proceso buscó identificar de manera colaborativa las problemáticas prioritarias de los socios comunitarios y definir las bases para el diseño de soluciones que integren el aprendizaje técnico de los estudiantes con un servicio significativo para la comunidad. Para ello, se desarrolla en cinco pasos clave:

a) Contacto Inicial:

- Se establece una conexión inicial con los socios comunitarios, presentando los objetivos del proyecto A+S y la importancia del diagnóstico participativo.
- Durante esta fase, se recopila información preliminar sobre las áreas de interés y preocupación de la comunidad, sentando las bases para una colaboración efectiva.

b) Firma de Carta Compromiso:

- Se formalizó la relación entre el CFT Juan Bohon y los socios comunitarios mediante un acuerdo que detalla roles, responsabilidades y expectativas mutuas¹.
- Se planificó el desarrollo de actividades de manera de asegurar claridad en los compromisos asumidos por ambas partes².

c) Encuentro Colaborativo:

- Se organizaron reuniones participativas entre jefaturas de carrera, docentes, estudiantes y representantes comunitarios para discutir las necesidades y prioridades³.
- Estos encuentros permitieron identificar áreas iniciales de intervención y desafíos específicos, fortaleciendo la conexión entre los actores involucrados.

¹ Ficha: “Diagnóstico participativo e identificación de necesidades de la organización o comunidad”

² Ficha: Resumen del proyecto A+S

³ Los docentes, jefes de carrera y/o miembros del equipo profesional del proyecto interlocutaron directamente con los socios comunitarios. También los estudiantes – fundamentalmente de la jornada vespertina - visitaron a las organizaciones para conocer de primera mano sus requerimientos y contexto.

d) Reflexión:

- Los estudiantes y sus docentes analizaron los hallazgos y necesidades identificadas.
- Se documentan los necesidades identificadas.
- Se planifican las actividades futuras.

Este enfoque estructurado y colaborativo asegura que los proyectos estén alineados con las necesidades reales de la comunidad y fomenta la participación activa de todos los actores involucrados, incluyendo estudiantes, docentes y socios comunitarios. La metodología garantiza la creación de propuestas más relevantes, sostenibles y efectivas, generando un impacto significativo tanto en el aprendizaje de los estudiantes como en la calidad de vida de las comunidades.

El proceso realizado en 2024, sus pasos y actividades podemos resumirlo en la siguiente tabla:

Tabla: Diagnóstico participativo de necesidades	
Paso 1: Contacto Inicial con el Socio Comunitario	• Objetivo: Establecer una primera conexión con los socios comunitarios y presentar la iniciativa del proyecto A+S. • Actividades: - Reunión inicial para presentar el proyecto A+S y sus objetivos. - Discusión sobre la importancia del diagnóstico participativo y el rol de la comunidad en el proceso. - Recopilación de información preliminar sobre el socio comunitario y sus áreas de interés y preocupación.
Paso 2: Firma de Carta Compromiso	• Objetivo: Formalizar el compromiso de colaboración entre el socio comunitario y el CFT Juan Bohon. • Actividades: - Elaboración de una carta compromiso que detalle los roles, responsabilidades y expectativas de cada parte. - Firma de la carta compromiso por parte de los representantes del socio comunitario y del CFT Juan Bohon. - Establecimiento de un cronograma de actividades y reuniones futuras.
Paso 3: Encuentro de Jefes de Carrera, Docentes con los Representantes de la Comunidad	• Objetivo: Facilitar una reunión colaborativa entre los actores educativos y los representantes comunitarios para discutir las necesidades y problemas de la comunidad. • Actividades: - Organización de un encuentro formal donde participen jefes de carrera, docentes de especialidad, estudiantes y representantes de la comunidad.

	- Presentación de las expectativas y objetivos del proyecto por parte de ambos lados. - Identificación inicial de posibles áreas de intervención y desafíos comunitario
Paso 4: Levantamiento de Información estudiantes / sociocomunitarias	• Objetivo: Recopilar datos detallados y específicos sobre las necesidades y problemas de la comunidad a partir del levantamiento que realicen los estudiantes. • Actividades: - Realización de encuestas, entrevistas y grupos focales con miembros de la comunidad. - Observación directa y visitas a los sitios relevantes dentro de la comunidad. - Revisión de documentos y registros que puedan proporcionar información contextual adicional. - Análisis de la información recopilada para identificar patrones y áreas prioritarias de intervención.
Paso 5: Reflexión Evaluativa de la Etapas	• Objetivo: Evaluar el proceso de diagnóstico participativo y reflexionar sobre los hallazgos para planificar los siguientes pasos del proyecto. • Actividades: - Reunión de reflexión con todos los actores involucrados para discutir los resultados del levantamiento de información. - Evaluación de la eficacia del proceso de diagnóstico y ajuste de estrategias si es necesario. - Documentación de los hallazgos y preparación de un informe detallado que sirva como base para la planificación del proyecto. - Planificación de la siguiente fase del proyecto basada en los resultados del diagnóstico.

La etapa de Diagnóstico Participativo de Necesidades es un proceso crucial que garantiza que los proyectos A+S estén alineados con las necesidades reales de la comunidad. Una estructura de pasos clara y la realización de actividades específicas, asegura una colaboración efectiva entre los estudiantes y los socios comunitarios, resultando en intervenciones más relevantes y sostenibles. Uno de los aportes del rediseño 2024 es precisamente la elaboración de un conjunto de pasos secuenciados.

2. Los socios comunitarios

El resultado de las etapas anteriores permitió consolidar la nómina de socios comunitarios y carreras a cargo del desarrollo de los proyectos y/o prototipos. Para 2024 se consideraron y carreras y 7 socios comunitarios incluida la comunidad educativa de Juan Bohon en un caso.

Tabla: Socios comunitarios participantes de la experiencia A+S 2024		
Nº	Carrera	Socio Comunitario
1	AEM	MagicWorld
2	GCI	G&S Express
3	GCI	Fundación Las Rosas

4	GCI	Residencia Amanecer
5	IAC	Comunidad Educativa Juan Bohon
6	COS	Alma Cosmetología
7	COS	Kineserena

3. Diseño de proyectos y/o Prototipos

3.1 Etapas principales

El diseño de los proyectos y/o prototipos se estructuró en tres etapas principales, asegurando un enfoque sistemático y colaborativo:

- i. **Análisis de necesidades:** Revisión de los datos recolectados durante el diagnóstico para determinar las posibles áreas de intervención.
- ii. **Generación de ideas:** Sesiones de trabajo en las que estudiantes y docentes, atendiendo a las necesidades de los socios comunitarios, propusieron diversas soluciones innovadoras.
- iii. **Prototipado y pruebas:** Desarrollo de prototipos funcionales que fueron validados en entornos reales para garantizar su eficacia y pertinencia.

3.2 Características principales de los proyectos y/o prototipos

El diseño de los proyectos consideró las siguientes características:

- **Viabilidad:** Cada proyecto y/o prototipo consideró en su diseño recursos disponibles y limitaciones técnicas.
- **Impacto:** Se priorizó el diseño de soluciones con un potencial de impacto en la comunidad atendida.
- **Colaboración:** Se procuró que proyectos y/o prototipos se desarrollaron mediante procesos iterativos, con retroalimentación de los socios comunitarios.

3.3 El análisis técnico y la perspectiva pedagógica en los proyectos A+S 2024

El análisis técnico de la necesidad articula con la perspectiva pedagógica que se encuentra detrás del desarrollo de proyectos A+S. Sintéticamente:

Análisis técnico de la necesidad y el diseño de la solución	
Aspecto	Descripción
Objetivo	Fomentar el aprendizaje activo y significativo a través del análisis técnico de la necesidad y el diseño de una solución que combine competencias técnicas con el contexto comunitario. Este proceso permite "aprender haciendo" en un entorno práctico y con propósito.

Actividades:	
a) Evaluación de la necesidad	- Los estudiantes, guiados por el docente, analizan la necesidad desde la perspectiva de su disciplina, considerando relevancia y factibilidad. - Identifican elementos técnicos clave para abordar el problema y reflexionan sobre cómo aplicar sus aprendizajes en un contexto real.
b) Aplicación de competencias técnicas	- Evalúan las competencias necesarias para desarrollar la solución y su conexión con los resultados de aprendizaje de la asignatura. - Realizan ejercicios prácticos que refuercen herramientas, procesos o metodologías de la especialidad.
c) Diseño colaborativo de una solución	- En equipos, desarrollan un diseño preliminar utilizando bocetos, diagramas, cálculos o prototipos iniciales. - Reflexionan y discuten decisiones en grupo, asegurando un diseño realista y pertinente.
d) Planificación técnica del proyecto	- Elaboran un plan detallado que incluye etapas de desarrollo, recursos necesarios y responsabilidades del equipo. - Crean un cronograma específico que integre las actividades técnicas con los tiempos disponibles.
e) Validación y retroalimentación	- Presentan el análisis y diseño al docente para recibir retroalimentación crítica que perfeccione el trabajo. - El docente orienta y facilita el proceso para consolidar aprendizajes de manera significativa.
f) Importancia del Socio Comunitario	- A lo largo de todas las etapas, los estudiantes consideran la pertinencia de la solución desde la perspectiva del socio comunitario, integrando sus comentarios y retroalimentación para asegurar su relevancia y viabilidad.

Este proceso es clave para desarrollar competencias técnicas al permitir a los estudiantes aplicar conocimientos en entornos reales y significativos. Mediante el análisis técnico y diseño de soluciones, enfrentan desafíos de su disciplina, fortalecen habilidades prácticas y adaptan sus aprendizajes a contextos comunitarios. Al integrar la perspectiva del socio comunitario, se garantiza la viabilidad y pertinencia de las propuestas, consolidando el proyecto como un espacio de aprendizaje práctico y formación profesional.

4. Nómina de carreras, proyectos y socios comunitarios 2024

El conjunto de acciones previamente descritas se tradujo en un conjunto de carreras, socios comunitarios y proyectos, resultado tangible de la experiencia piloto. La nómina final de proyectos que participaron de la experiencia A+S 2024 es la siguiente:

Tabla: Nómina de iniciativas A+S 2024									
Nº	PROYECTO	CARR	JOR.	ASIGNATURA	HRS.	SOCIO COMUNITAR	Nº UNID	NOMBRE UNIDAD	RESULTADO APRENDIZAJE

1	Publicidad gestión y mejora	AEM	V	Aplicación del Marketing Moderno	10	MagicWorld	2	Segmentación de mercados	Compara las características de la micro y macro segmentación, analizando las necesidades de los mercados.
2	Diseño publicitario	AEM	V	Aplicación del Marketing Moderno	20	MagicWorld	4	Investigación de mercados	Realiza una investigación de mercado, incluyendo cada una de sus etapas, de acuerdo con los requerimientos de la organización.
3	Aplicación de marketing	AEM	V	Aplicación del Marketing Moderno	20	MagicWorld	5	Mix de marketing	Realiza un ejemplo completo de cada una de las mezclas, incorporando el análisis de cada componente, de acuerdo con el mercado objetivo.
4	Estudio de mercado	AEM	V	Aplicación del Marketing Moderno	20	MagicWorld	5	Mix de marketing	Realiza un ejemplo completo de cada una de las mezclas, incorporando el análisis de cada componente, de acuerdo con el mercado objetivo.
5	Diseño publicitario	AEM	V	Aplicación del Marketing Moderno	20	MagicWorld	4	Investigación de mercados	Realiza una investigación de mercado, incluyendo cada una de sus etapas, de acuerdo con los requerimientos de la organización.
6	Minuta señales para servicios	GCI	D	Taller Cocina Industrial	54	G&S Express	1	Técnicas de producción cocina industrial	Elabora diferentes preparaciones, acorde a un menú establecido, basándose en las indicaciones de las fichas técnicas, utilizando equipos y utensilios adecuados, aplicando en todas las etapas del proceso las normas de higiene y seguridad vigentes.

7	Minutas saludables	GCI	D	Taller Cocina Industrial	54	Fundación Las Rosas	1	Técnicas de producción cocina industrial	Elabora diferentes preparaciones, acorde a un menú establecido, basándose en las indicaciones de las fichas técnicas, utilizando equipos y utensilios adecuados, aplicando en todas las etapas del proceso las normas de higiene y seguridad vigentes.
8	Minuta Años dorados	GCI	D	Taller Cocina Industrial	54	Residencia Amanecer	1	Técnicas de producción cocina industrial	Elabora diferentes preparaciones, acorde a un menú establecido, basándose en las indicaciones de las fichas técnicas, utilizando equipos y utensilios adecuados, aplicando en todas las etapas del proceso las normas de higiene y seguridad vigentes.
9	Plan de mantenimiento de guillotina	IAC	V	Control de Procesos e Instrumentos	30	Proyecto basado en problema	3	Sistemas de medición y control automático	Realiza mantención de los distintos lazos de control, respetando las etapas y procesos, de acuerdo con la línea de producción.
10	Plan de mantenimiento control discreto de válvula de guillotina incorporada	IAC	V	Control de Procesos e Instrumentos	30	Proyecto basado en problema	3	Sistemas de medición y control automático	Realiza mantención de los distintos lazos de control, respetando las etapas y procesos, de acuerdo con la línea de producción.
11	Plan de mantenimiento de guillotina	IAC	V	Control de Procesos e Instrumentos	30	Proyecto basado en problema	3	Sistemas de medición y control automático	Realiza mantención de los distintos lazos de control, respetando las etapas y procesos, de acuerdo con la línea de producción.
12	La importancia de la postura	COS	D y V	Primeros Auxilios	18	Alma cosmetología	1	Accidentes y enfermedades profesionales	Realiza diagnóstico de las enfermedades y accidentes, confeccionando un plan de prevención, de acuerdo con el quehacer profesional.

13	Acción segura	COS	V	Primeros Auxilios	18	Kineserena	3	Signos vitales y primeros auxilios en el trabajo	Señala la manera correcta de aplicar primeros auxilios en una lesión, ejecutando técnicas seguras, de acuerdo con el caso de emergencia.
14	Riesgo eléctrico	COS	D y V	Primeros Auxilios	18	Alma cosmetología	2	Generalidades de primeros auxilios	Investiga los riesgos más comunes en el trabajo, explicando la forma de prevenirlos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos.
15	Manejo de quemaduras	COS	D y V	Primeros Auxilios	18	Kineserena	2	Generalidades de primeros auxilios	Investiga los riesgos más comunes en el trabajo, explicando la forma de prevenirlos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos.
16	Protocolo de evacuación ante un sismo	COS	D y V	Primeros Auxilios	18	Alma Cosmetología	2	Generalidades de primeros auxilios	Investiga los riesgos más comunes en el trabajo, explicando la forma de prevenirlos, de acuerdo con los conocimientos adquiridos.

Las carreras y asignaturas seleccionadas en las iniciativas A+S 2024 reflejan un enfoque integral en el desarrollo de competencias técnico-profesionales vinculadas a necesidades del entorno laboral y comunitario. En su conjunto, destacan por:

- Diversidad disciplinar:** Se abordan áreas como marketing, gastronomía, automatización, y cosmetología, lo que demuestra un compromiso por ofrecer formación aplicada en sectores con alta demanda y relevancia social.
- Conexión con el entorno:** Las asignaturas están orientadas a proyectos concretos que permiten a los estudiantes interactuar con socios comunitarios o contextos reales. Esto refuerza el aprendizaje situado y fomenta habilidades para resolver problemas auténticos.
- Énfasis en habilidades prácticas:** Las asignaturas combinan teoría y práctica, desarrollando competencias específicas como la investigación de mercados, diseño de estrategias de marketing, preparación culinaria segura, mantenimiento automatizado, y aplicación de primeros auxilios.
- Aporte social:** Muchas iniciativas tienen un componente de impacto positivo en la comunidad, como la creación de menús saludables o la prevención de accidentes en el trabajo. Este enfoque potencia el sentido de responsabilidad social en los estudiantes.

v. Relevancia para el mercado laboral: Las asignaturas y proyectos están diseñados para fortalecer habilidades que son directamente transferibles al ámbito profesional, lo que prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos específicos de sus industrias.

En resumen, las carreras y asignaturas seleccionadas se destacan por integrar formación técnica de alta calidad con un enfoque socialmente responsable, logrando un balance entre preparación profesional y contribución al bienestar comunitario. Este enfoque enriquece la experiencia educativa y promueve la formación de profesionales competentes y comprometidos.

5. Palabras de cierre.

El presente informe refleja el compromiso del CFT Juan Bohon con una formación técnico-profesional que trasciende el aula, articulando competencias técnicas con un impacto tangible en las comunidades. La implementación de la metodología Aprendizaje + Servicio (A+S) durante 2024 ha sido una experiencia enriquecedora, no solo para los estudiantes, sino también para los socios comunitarios y docentes involucrados. Cada etapa, desde el diagnóstico hasta la presentación final de los proyectos, ha permitido consolidar aprendizajes significativos, fomentar el trabajo colaborativo y promover soluciones prácticas a problemas reales.

El éxito de este pilotaje demuestra el potencial transformador de metodologías activas como A+S, posicionando al CFT Juan Bohon como un referente en la integración del aprendizaje técnico con el compromiso social. Los aprendizajes y desafíos identificados durante este proceso serán fundamentales para seguir perfeccionando esta iniciativa, asegurando su sostenibilidad y ampliando su impacto en el futuro.

6. Bibliografía

- BID. (2019). *El futuro ya está aquí. Habilidades transversales en América Latina y el Caribe en el siglo XXI*. Washington.
- Cerda Videla, G., & Soto Rodríguez, Y. (2023). *4C. Aprendizaje profundo: desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo en la Educación Media Técnico Profesional*. Santiago de Chile: MINEDUC, Conexium.
- Cerda, G., & Soto, Y. (2021). *Desafío TEC. Guía del Facilitador*. Santiago: International Youth Foundation, Climas Educativos. Obtenido de <https://desafiotecpanama.com/formacion-docente/>
- Cerda, G., & Soto, Y. (2022). *Guía para la evaluación de proyectos Desafío TEC*. Santiago: Desafío TEC.
- Cerda, G., Tamayo, L., & Astuya, M. (2023). *Manual de implementación de representaciones gráficas en mapas guía (mapping) para la prevención indicada del consumo de sustancias*. Santiago: Almizcle Consultoras, SENDA.
- CFT Juan Bohon. (2021). *Manual: Cómo Implementar la Metodología Aprendizaje más Servicio*. La Serena, Chile : CFT Juan Bohon.
- Delors, J. (1996). *Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. París: Unesco.
- Fullan, M., & Langworthy, M. (2014). *Una rica veta. Cómo las nuevas pedagogías logran el aprendizaje en profundidad*. Londres: Pearson.
- Guerra Jáuregui, M. (2024). *El florecimiento humano en la era de la Inteligencia Artificial (IA)*. Instituto para el Futuro de la Educación. Monterrey: Tecnológico de Monterrey. Obtenido de https://observatorio.tec.mx/edu-news/el-florecimiento-humano-en-la-era-de-la-inteligencia-artificial-ia/?utm_source=LAB&utm_medium=post-organic&utm_campaign=CW&utm_term=eng&utm_content=Nota-Observatorio&caid=
- MINEDUC - CPEIP. (2021). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago: MINEDUC.
- MINEDUC - CPEIP. (2022). *Estándares de la profesión docente carreras de Pedagogía en EMTP. Estándares pedagógicos*. Santiago: MINEDUC CPEIP.
- Nieves Tapia, M. (s/i). *Aprendizaje y servicio solidario: algunos conceptos básicos*. s/i: BID. Obtenido de http://www.ucv.ve/uploads/media/Aprendizaje_y_servicio_solidario_M_Nieves_Tapia.pdf
- Puig, J., Martín, X., Rubio, L., Palos, J., & Gijón, M. (2013). *Rúbrica para la autoevaluación y la mejora de los proyectos de APS*. Barcelona: GREM.
- Tapia, M. N., & Montes, R. (2017). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media: secundaria y enseñanza técnica*. Buenos Aires: CLAYSS.

UNESCO. (2021). *REIMAGINAR JUNTOS NUESTROS FUTUROS: Un nuevo contrato social para la educación*. -: UNESCO.

Vander Weele, T. J. (2017). *On the promotion of the human flourishing*. Berkeley: PNAS. Obtenido de <https://www.pnas.org/doi/epdf/10.1073/pnas.1702996114>

Weziak-Biolowalska, D., McNeely, E., & VanderWeele, T. (27 de junio de 2019). *Human Flourishing in Cross Cultural Settings. Evidence From the United States, China, Sri Lanka, Cambodia, and Mexico*. Obtenido de Frontiers in Psychology: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6549439/>